Santino Bonora, Tom Smits, Steven Logghe

Radius college | Terheijdenseweg 350a, BReda

Offerte

voor barroc it

Contents

[Inleiding 3](#_Toc431288161)

[Wat is de situatie nu? 4](#_Toc431288162)

[Onze visie op de klantsituatie 4](#_Toc431288163)

[Gewenste klantsituatie 5](#_Toc431288164)

[Het aanbod 5](#_Toc431288165)

[Uitvoerders 5](#_Toc431288166)

[Planning 5](#_Toc431288167)

[Prijs 5](#_Toc431288168)

[Afsluiting 5](#_Toc431288169)

# Inleiding

Het feit dat BarrocIT een probleem heeft met de communicatie is zeer duidelijk aangegeven. Doormiddel dat er een interview heeft plaatsgevonden zijn we er achter gekomen waar dit probleem ligt. Er is hier besproken wat de visie van BarrocIT is over het probleem en is er zo goed mogelijk gecommuniceerd om deze visie over te brengen naar ons. Voor ons is het idee duidelijk, we weten wat er bij BarrocIT gebeurd en waar het probleem zit. Wij, Steven Logghe, Tom Smits en Santino Bonora, zijn benieuwd wanneer wij kunnen beginnen aan dit project. Wij geloven erin dat problemen er zijn om opgelost te worden.

Deze offerte is bestemd voor het ontwikkelen van een programma die het communicatieprobleem tussen de afdelingen te overbruggen. Dat het programma gebruikt zal worden door het hele bedrijf en per afdeling bepaalde functies zal hebben.

In deze offerte zal eerst beschreven worden wat voor u het probleem is en waar deze zich bevind en hier zullen ook dingen besproken worden die ook in het interview besproken zijn. Daarna zal er besproken worden wat u van ons verwacht en wat uw eisen richting ons zijn. Ook zult u weten wat u van ons kan verwachten. Dan zult u lezen hoe wij op uw probleem kijken, en wat wij denken over uw probleem. Hierna laten we u weten hoe onze visie is op uw gewenste resultaat. Ook staat hierin beschreven wie er allemaal aan dit project meewerken.

# Wat is de situatie nu?

Tijdens ons gesprek met uw medewerker op woensdag, 9 september, heeft hij aangekaart dat uw bedrijf met een communicatieprobleem kampt. Wat nu het probleem is, is vrij simpel. Het probleem ligt bij de communicatie tussen de financial afdeling en het R&D afdeling niet vlekkeloos verloopt. Dit doordat er andere bestandsextensies worden gebruikt. De financial afdeling gebruikt vooral exact en vanuit daar word het bestand geëxporteerd naar Excel of Word. Waardoor het probleem nu veroorzaakt word is dus omdat iedere afdeling een ander bestand gebruikt.

# Onze visie op de klantsituatie

Onze kijk op de situatie van BarrocIT is dat het communicatieprobleem kritiek is voor de organisatie. Omdat de afdelingen niet goed met elkaar communiceren betekend dit dat hier een groot risico wordt gevormd voor BarrocIT. Wij zijn gevraagd om met een oplossing te komen voor dit probleem. Wijzelf vinden het heel belangrijk om op de hoogte te zijn van alle problemen. Ook heeft het een prioriteit dat wij op de zelfde lijn liggen met de gedachten over het probleem, zodat wij dit zo snel en efficiënt mogelijk op kunnen lossen.

# Gewenste klantsituatie

De gewenste klantsituatie zal zijn op het moment als er geen betalingen mislopen of gegevensverlies ontstaat door middel van communicatieproblemen. Op het moment als heel het bedrijf met het zelfde programma werkt zal er ook niets mis kunnen gaan met dat de ene afdeling niet het bestand kan openen van een andere afdeling.

# Het aanbod

Wij bieden in deze opdracht een oplossing door middel van het gericht oplossingen te bieden voor uw probleem. Dit maken waar om in verschillende fases te werken en zo eerst het probleem vast te stellen, de verbetering te maken en ten slotte te onderhouden.

Fase 1: het aankaarten van het probleem en zorgen dat de kant en wij op de zelfde gedachtegang zitten qua probleem.

Fase 2: het daadwerkelijk maken van de software als oplossing.

Fase 3: het onderhouden of verbeteren van software. Daarna geven wij onze software vrij aan de klant.

# Uitvoerders

De uitvoerder is ons eigen project groepje. Tom Smits, Steven Logghe en Santino Bonora werken momenteel aan dit project.

# Planning

# Prijs

# Afsluiting

**17-09-2015**

**Terheijdenseweg 350A**

**[tel]**

[**SB92575@edu.rocwb.nl**](mailto:SB92575@edu.rocwb.nl)

[offertenummer]

**[contactgegevens & contactpersoon klant]**

**[reactie tijd]**

Position (situatie schetsen)

Problems (benoem problemen)

Possibilities (mogelijke oplossingen aanbieden)

Proposal (voorstel doen)

## 